**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc9472)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 2](#_Toc18204)

[3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 5](#_Toc11206)

[4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO 6](#_Toc30075)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc26414)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 9](#_Toc17361)

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| PROYECTO | Abogabot |
| Nombre Requerimiento: | Pagina web para la automatización de las demandas |
| Fecha Solicitud: | 05/10/2022 |
| Responsable(s) Solicitud: | Adrian Alfredo Gutierrez Saenz |
| Dependencia(s) Solicitante: | Area judicial |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Jose Carlos Joaquín Vazquez |

FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| Descripción de la Solicitud |
| Usuario Solicitante |
| Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.  Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.  Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.  El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.  El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.  El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.  Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.  La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.  La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas |
| Líder Funcional |
| Se requiere del diseño, creación e implementación de un sistema web mediante el cual el despacho de abogados pueda automatizar las demandas de sus clientes, llevando a cabo de manera correcta todos los procesos que cada demanda requiera, así como el seguimiento de las actualizaciones del proceso legal, esto mediante el llenado y posterior envío de un formulario.  Al realizar el envío del formulario se deberá de realizar el proceso de pago para poder continuar.  El cliente deberá de crear una cuenta en la plataforma para poder ver y dar seguimiento a su proceso legal.  El administrador del sistema debe recibir notificaciones de nuevas demandas al ser registradas por el cliente en la plataforma, generándose automáticamente un documento lega en formato Word con el cual se inicia el proceso del cliente.  Se debe de elaborar un dashboard donde se podrán ver y dar seguimiento a los pagos recibidos por los procesos legales requeridos por los clientes.  El administrador deberá de poder actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios para cada paso del proceso.  Se enviarán correos electrónicos al cliente para hacerle saber el avance de su proceso legal.  El sistema deberá de ser responsivo, para que se pueda utilizar en computadora, tablet y celular.  Para la creación del sistema se sugiere la siguiente gama de colores: azul marino y blanco, aunque el cliente acepta propuestas que puedan dar valor a esta parte del diseño. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información

ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha Inicio | 05/10/2022 | | Fecha Final | 15/12/2022 | |
| Términos de Referencia | | | | | |
| Alcance de la solución | Manejo del proceso de las demandas de los clientes. | | | | |
| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y | Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales. | | | | |
| Requerimientos no Funcionales y de calidad | Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica | | | | |
| Interesados en la solución | |  |  | | --- | --- | | Nombre/Rol/Perfil | Descripción | | Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada | Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. | |  |  | |  |  | | | | | |
| Precondiciones | Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución | | | | |
| Requisitos Técnicos | Tipo de Desarrollo | X Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| Base de Datos | Oracle  SQL Server  X MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | Versión  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_ |
| Lenguaje | PHP  HTML  JavaScript  CSS  TailwindCSS  Laravel  JQuery  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | Versión  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_ |
| Viabilidad Técnica | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( x ) NO ( ) | | | | |

FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Responsable | | |  | | Fecha | | | |  |
| Plan estratégico de fases del proyecto | | | | | | | | | |
| N° | Nombre Etapa | Actividad | | Rol Responsable | | Fecha Inicio | Fecha Fin | Comentarios | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
| Diagrama de planeación | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| HISTORIAS DE USUARIO | | | | | | | |
| Nº. | | Identificador único de la historia de usuario | | | | | |
| Titulo | | Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento | | | | | |
| Fecha | | DD/MM/YYYY | | | | | |
| Estimación | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| Característica/Funcionalidad | | | | | | | |
| Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.  P.e.:  Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud. | | | | | | | |
| Razón/Resultado | | | | | | | |
| Con la finalidad de…  P.e.:  Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados… | | | | | | | |
| Criterios de Aceptación | | | | | | | |
| Nº | Titulo | | Contexto | | | Evento | |
| 1... | Título del escenario  Pe.  Ingreso del empleado a la plataforma | | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.:  En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | | | Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.:  Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre | |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | | | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado | |
| n… |  | |  | | |  | |
| Firmas de aceptación | | | | | | | |
| Nombre | | | | Dependencia | Teléfono | | Firma |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha | DD/MM/AAAA | | |  | |
| Vista Lógica | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| Vista de Implementación | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| Vista de Proceso | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| Vista de Física | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| Prototipos de interfaces de usuario | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| Firmas de aceptación | | | | | |
| Nombre | | Dependencia | Teléfono | | Firma |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.